

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ПАВЛОГРАДСЬКА ЛІКАРНЯ ІНТЕНСИВНОГО ЛІКУВАННЯ»
ПАВЛОГРАДСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Медична лабораторія**

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СВОЄЧАСНОГО ТА ДОСТОВІРНОГО РЕЗУЛЬТАТУ

Стратегічною метою підприємства є забезпечити необхідні економічні, організаційні, технічні умови для формування та підтримки необхідного рівня надання медичних послуг.

Основні завдання у сфері якості:

- відповідати законодавчим вимогам і вимогам міжнародних стандартів ДСТУ ISO 9001:2015 – «Системи управління якістю. Вимоги», EN ISO 15189:2022 – «Медичні лабораторії - вимоги до якості і компетентності»;
- постійно поліпшувати якість послуг на основі аналізу вимог та очікувань користувачів;
- забезпечувати якість лабораторних досліджень та своєчасність та достовірність результатів;
- систематично підвищувати компетенцію та професійну підготовку персоналу;
- постійно підвищувати ефективність системи управління та сприяння процесу поліпшення.

Шляхи досягнення поставлених завдань:

- усвідомлення і виконання керівництвом ролі лідерів у роботі із забезпечення якості;
- удосконалення та сертифікація системи управління якістю відповідно до вимог стандартів ДСТУ ISO 9001:2015, акредитація медичної лабораторії на відповідність вимогам стандарту EN ISO 15189:2022
- підтримання зворотного зв'язку із користувачами послуг з метою поліпшення якості;
- удосконалювання системи моніторингу внутрішньолaboratorного контролю якості та постійна участь у програмах зовнішнього контролю якості;
- підвищення професійного рівня всіх співробітників та підтримка їх зацікавленості в забезпеченні необхідного рівня якості;
- підвищення якості послуг за рахунок впровадження сучасних технологій.

Найвище керівництво підприємства виступає гарантом реалізації Політики у сфері якості й зобов'язується підтримувати та вдосконалювати свою систему управління для того, щоб максимально задовольнити вимоги та очікування користувачів послуг медичної лабораторії.

Директор



Ірина ЖИЦЬКА

« 03 » 01 2024 р.