

КОДЕКС ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ

Комунального некомерційного підприємства
«Павлоградська лікарня інтенсивного лікування»
Павлоградської міської ради

1. Загальні положення

- 1.1. Кодекс етичної поведінки працівників комунального некомерційного підприємства «Павлоградська лікарня інтенсивного лікування» Павлоградської міської ради (далі-Кодекс, лікарня) є узагальненням стандартів етичної поведінки працівників, яким вони зобов'язані керуватися під час виконання своїх професійних обов'язків. Кодекс впроваджується з метою підвищення персональної відповідальності за належне виконання професійних обов'язків, забезпечення відкритості в роботі лікарні, а також попередження випадків порушення ділової та професійної етики.
- 1.2. Працівник лікарні при виконанні своїх службових обов'язків керується Конституцією України, Законами України, іншими нормативно-правовими актами, даним Кодексом та загальними морально-етичними нормами поведінки в суспільстві.
- 1.3. З моменту набуття чинності цього Кодексу працівники лікарні ознайомлюються з положеннями Кодексу етики під підпис і дотримуються їх у процесі роботи.
- 1.4. Кожний працівник лікарні повинен вживати всіх необхідних заходів для дотримання положень цього Кодексу, а громадяни мають право очікувати від працівників поведінки відповідно до положень цього Кодексу.
- 1.5. Виконання норм і правил дійсного Кодексу є обов'язковим для всіх працівників лікарні.
- 1.6. Доповнення та зміни до даного Кодексу вносяться у зв'язку зі змінами норм чинного законодавства України.

2. Мета Кодексу

- 2.1. Метою Кодексу є встановлення етичних норм і правил поведінки працівників лікарні для гідного виконання ними своєї професійної діяльності, а також сприяння зміцненню авторитету і довіри громадян.
- 2.2. Кодекс покликаний підвищити ефективність виконання працівниками лікарні посадових обов'язків.
- 2.3. Кодекс служить основою для формування високопрофесійного середовища та морально-психологічного клімату лікарні, шанобливого ставлення до працівників лікарні у суспільстві.
- 2.4. Знання та дотримання працівниками лікарні вимог Кодексу є одним з критеріїв оцінки якості його професійної діяльності та дотримання ним правил внутрішнього трудового розпорядку.

3. Основні принципи професійної поведінки працівників лікарні

- 3.1. Поведінка працівників лікарні повинна ґрунтуватися на таких основних принципах:
- демократизму і законності;
 - гуманізму і соціальної справедливості;
 - пріоритету прав людини і громадянина;
 - професіоналізму, компетентності, ініціативності, чесності, відданості справі;
 - персональної відповідальності за виконання професійних обов'язків і дотримання виробничої дисципліни;
 - дотримання прав та законних інтересів пацієнтів.

- дотримання прав та законних інтересів пацієнтів.
- 3.2. Кожен працівник лікарні повинен:
- сумлінно виконувати свої професійні обов'язки;
 - проявляти ініціативу і творчі здібності;
 - постійно вдосконалювати організацію своєї роботи;
 - забезпечувати ефективне виконання своїх професійних обов'язків в інтересах фізичних та юридичних осіб, міста, суспільства і держави;
 - формувати позитивний імідж лікарні серед населення та інших організацій.
- 3.3. Гідна поведінка працівників включає:
- повагу до гідності інших осіб;
 - ввічливість та дотримання високої культури спілкування;
 - доброзичливість і запобігання виникненню конфлікту у стосунках з колегами та громадянами;
 - недопущення, у тому числі у вільний від роботи час, дій і вчинків, які можуть зашкодити інтересам лікарні;
 - постійне підвищення свого професійного, інтелектуального та культурного рівня за освітньо-професійними програмами та шляхом самоосвіти;
 - добросовісне, чесне та професійне виконання працівниками своїх обов'язків, виявлення ініціативи і творчих здібностей.
- 3.4. Добросовісність та неупередженість під час виконання професійних обов'язків спрямована на захист колективних інтересів лікарні; недопущення наявності конфлікту інтересів – суперечності між приватним інтересом особи та її посадовими або представницькими повноваженнями, що впливає на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень, або на вчинення чи не вчинення дій під час виконання зазначених повноважень; нерозголошення та невикористання інформації, що стала відома у зв'язку з виконанням працівником своїх обов'язків, крім випадків, установлених законом; недопущення при виконанні професійних обов'язків надання переваг або створення умов для надання переваг будь-яким особам, групам осіб за ознакою статі, раси, національної приналежності, мови, походження, майнового і посадового положення, відношення до релігії, партійної приналежності, переконань, належності до громадських об'єднань, професійної приналежності та за іншими ознаками, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.
- 3.5. Належний зовнішній вигляд є важливою складовою поведінки працівників лікарні під час виконання професійних обов'язків. Працівники повинні слідкувати за своїм зовнішнім виглядом. На роботу приходять в одязі, який відповідає вимогам ділового стилю або відповідати специфіці роботи.
- 3.6. Принцип відкритості, гласності та контрольованості передбачає відкритість та доступність інформації про діяльність лікарні, крім випадків, визначених Конституцією та законами України.
- 3.7. Цей Кодекс передбачає недопущення у взаємодії зі співробітниками та в кадровій політиці лікарні дискримінації за національністю, статтю, віком, фізичним станом, релігією, походженням або будь-якою іншою характеристикою.
- 3.8. Працівники зобов'язані утримуватися від виконання іншої дозволеної законом роботи, якщо вона заважає їм належним чином виконувати свої повноваження або якій вони повинні приділяти увагу протягом свого робочого часу.
- 3.9. Діяльність працівників лікарні спрямована на захист інтересів пацієнтів (суб'єкта діяльності у сфері охорони здоров'я) та життя суспільства у цілому, визначає можливість задоволення головних потреб і прагнень у збереженні життя та здоров'я.

4. Загальні права та обов'язки працівників.

4.1. Працівник лікарні при виконанні посадових обов'язків повинен діяти на підставі, в межах та у спосіб, які передбачені Конституцією України та законами України.

4.2. Працівник лікарні має з належною повагою ставитись до прав, обов'язків та законних інтересів громадян та не вчиняти дій, що дискредитують лікарню або ганьблять репутацію лікарні.

Працівник лікарні зобов'язаний у своїй поведінці не допускати:

- використання нецензурної лексики, підвищеної інтонації;
- принизливих коментарів щодо зовнішнього вигляду, одягу, віку, статі, сімейного стану або віросповідання особи;
- поширення чуток, обговорення особистого або сімейного життя колег, членів їх сімей та інших близьких осіб;
- впливу приватних, сімейних, суспільних або інших стосунків чи інтересів на його (її) поведінку та прийняття рішень під час виконання своїх посадових обов'язків;
- прояву будь-якої з форм дискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, а також за мовними або іншими ознаками;
- дій сексуального характеру, виражених словесно (погрози, залякування, непристойні зауваження) або фізично (доторкання, поплескування), що принижують чи ображають осіб, які перебувають у відносинах трудового, службового, матеріального чи іншого підпорядкування.

4.3. Працівник лікарні має виконувати свої посадові обов'язки чесно, неупереджено, не надавати будь-яких переваг та не виявляти прихильності до окремих фізичних і юридичних осіб, політичних партій.

4.4. Працівник лікарні повинен намагатись дотримуватись високої культури спілкування, шанобливо ставитися до громадян, керівників і співробітників, інших осіб, з якими в нього виникають відносини під час виконання своїх посадових обов'язків, проявляти стриманість у разі критики чи образ з боку громадян, зауважувати щодо неприйнятності такої поведінки і необхідності дотримання норм ввічливого спілкування.

4.5. Працівник лікарні, у тому числі в поза робочий час, повинен утримуватись від поширення інформації, зокрема розміщення коментарів на веб-сайтах і у соціальних мережах, що можуть завдати шкоди репутації державних органів, органів місцевого самоврядування чи лікарні.

4.6. При виконанні своїх повноважень працівник лікарні має забезпечувати раціональне, ефективне та економне використання матеріальних та фінансових ресурсів, які їй доручені.

4.7. Працівник лікарні намагається постійно поліпшувати свої вміння, знання і навички відповідно до своїх функцій та завдань, підвищувати свій професійний, інтелектуальний та культурний рівень.

4.8. Працівник лікарні зобов'язаний з повагою ставитися до державних символів України, використовувати державну мову під час виконання своїх посадових обов'язків, постійно підвищувати свій рівень володіння державною мовою, не допускати дискримінації державної мови.

4.9. Працівнику лікарні забороняється розголошувати інформацію, що стала йому (її) відома у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, зокрема персональні дані фізичних осіб, конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, режим якої встановлено «Про інформацію», «Про захист персональних даних» та «Про доступ до публічної

інформації», «Основи законодавства України про охорону здоров'я» крім випадків, установлених законом.

4.10. Зобов'язання працівників лікарні перед пацієнтами: надання високоякісних послуг, що відповідають кваліфікації, досвіду, професійним знаннями працівників лікарні; здійснення діяльності у відповідності до вимог законодавства України, з дотриманням етичних норм і інтересів суспільства; зберігання незалежності та об'єктивності, уникнення реальних або потенційних конфліктів інтересів; захист конфіденційної інформації отримувачів послуг і використання отриманих від них даних тільки для цілей, безпосередньо пов'язаних з діяльністю лікарні; недопущення будь-яких проявів корупції серед своїх працівників, пацієнтів тощо; дотримання високих стандартів етичної поведінки та ін.

4.11. Працівник лікарні має право на повагу особистої гідності і шанобливе ставлення до себе, на оплату праці залежно від посади, яку він займає, якості, досвіду та стажу роботи.

4.12. Працівник лікарні має право на просування по службі відповідно до професійної освіти, результатів роботи та атестації, на соціальний та правовий захист.

4.13. Працівник лікарні має право отримувати в порядку, встановленому законодавством матеріали та інформацію, необхідну для виконання посадових обов'язків.

4.14. Працівник лікарні має право отримувати в порядку, встановленому законодавством матеріали своєї особової справи, на приватне життя і повинен поважати приватне життя інших працівників, зберігати з цих питань конфіденційність, якщо інше не встановлено законами України.

5. Запобігання проявам корупції в лікарні.

5.1. Працівник лікарні зобов'язаний неухильно дотримуватись обмежень і заборон, передбачених антикорупційним законодавством, уникати дій, які можуть бути сприйняті як підстава підозрювати його в корупції. Своєю поведінкою він має продемонструвати, що не терпить будь-яких проявів корупції, відкидає пропозиції про незаконні послуги, чітко розмежовує професійну діяльність і приватне життя.

5.2. Працівнику лікарні забороняється безпосередньо або через інших осіб одержувати дарунки (пожертви) від юридичних або фізичних осіб відповідно до положень Закону України «Про запобігання корупції».

5.3. Керівник лікарні чи керівники структурних підрозділів у разі виявлення чи отримання інформації про вчинення підлеглими корупційного діяння або порушень, встановлених Законом України «Про запобігання корупції», у межах своєї компетенції зобов'язані вжити заходів до припинення таких діянь та негайно повідомити відповідні компетентні органи.

6. Відповідальність за порушення Кодексу.

6.1. Поведінка працівника, що перешкоджає ефективній діяльності лікарні, підриває його авторитет в суспільстві, загрожує добрій репутації колективу та систематичні і грубі порушення цього Кодексу підлягають осуду на зборах трудового колективу та може негативно позначитися на оцінці результатів його роботи і призвести до застосування заходів дисциплінарного впливу.

6.2. Для розгляду фактів порушення вимог цього Кодексу на лікарні створюється комісія по кожному випадку окремо.

6.3. Комісія розглядає питання пов'язані із порушенням вимог працівниками цього Кодексу, у випадках письмового звернення громадян, за поданням безпосереднього керівника працівника чи за поданням профспілкового комітету, або з власної ініціативи комісії.